



LUCIE IMPREZ

24 ANS

CONTACT :



LUCIE.IMPREZ@GMAIL.COM



06 02 29 63 95



ADRESSE : 18 RUE DES
CHARMES,
35350 SAINT-MÉLOIR-DES-
ONDES,
FRANCE



PERMIS B

PRÉSENTATION

Je suis étudiante en Master 2
Tourisme - aménagement et
développement des destinations. Je
suis à la recherche d'un stage d'une
durée de 6 mois à partir du 13
janvier 2020.

COMPÉTENCES

Motivée, dynamique, polyvalente
et souriante

Langues :

- Français * * * * *
- Anglais * * * *
- Espagnol * * * * *
- Portugais *

Logiciels maîtrisés :

- Pack office * * * * *
- I-Movie * *
- Winks * * * * *
- Q-GIS * * * *
- Réseaux sociaux * * * * *

EXPÉRIENCES

Stage dans le service de circuits et renseignements touristiques - La Fortuna - Costa-Rica (stage annulé en cours en raison du Covid-19)

Selina - De mars 2020 à août 2020

- Développements de différents circuits touristiques avec le responsable du service
- Aide dans l'obtention du label "Costa-Rica Sustainable Tourism"
- Conseil sur les différentes activités à faire à la Fortuna

Vendeuse en boulangerie - Brest

Au Bon Pain Chaud - De décembre 2018 à janvier 2019 et du 1er juillet 2019 au 31 août 2019

- Ventes et caisse
- Gestion du magasin et des commandes
- Fabrication du pain, des pâtisseries et rayon traiteur

Réceptionniste - La Fortuna - Costa-Rica

Selina - janvier 2019 à juin 2019

- Accueil des touristes et tâches de réception
- Régler les problèmes et gérer les plaintes des touristes
- Gestion des groupes
- Organisation et vérification des chambres avant le check in
- Formation des nouveaux réceptionnistes

Conseillère en tourisme à l'office du tourisme de Saint-Malo et de Saint-Suliac

Destination Saint-Malo Baie du Mont-Saint-Michel - De juin 2017 à août 2017 et de juin 2018 à août 2018

- Réception et information aux touristes
- Vente et promotion des diverses activités de la destination
- Travail en équipe à Saint-Malo et seule à Saint-Suliac

Vacataire au pôle des affaires maritimes du Guilvinec puis au centre de sécurité des navires de Saint-Malo et du Guilvinec

Juillet et août 2014, 2015 et 2016

- Tâches de secrétariat
- Gestion des archives
- Accueil des usagers

FORMATION

MASTER 2 - ESTHUA - ANGERS

Tourisme - Aménagement touristique et développement des destinations - option hôtellerie et hébergements touristiques

- Création et plan de financement d'un projet de "glamping" dans le sud de la France
- Aide à la pérennisation du projet groupe à vélo sur les bords de la Loire de l'UNAT (Union nationale des associations du tourisme)
- Projet de développement du tourisme dans une favela du Brésil et action de communication
- Cartographie
- Rédaction de mon mémoire sur les pratiques touristiques des jeunes en Erasmus ou en programme vacances travail au Canada

MASTER 1 - ESTHUA - ANGERS - Obtenu en 2020

Tourisme - Aménagement touristique et développement des destinations - option hôtellerie et hébergements touristiques

- Travail d'étude pour le développement d'une destination
- Cartographie de l'Argentine
- Création fictive d'un parc de loisir en Bretagne

Licence en Langues étrangères appliquées - Université de Bretagne Occidentale - BREST - obtenue en 2019

- **Licence 1:** Université de Bretagne Occidentale de Brest
- **Licence 2:** Université de l'Uster à Coleraine en Irlande du Nord
- **Licence 3:** Premier semestre à l'UBO et second semestre en stage au Costa-Rica

Baccalauréat économie et social - lycée Saint-Gabriel - Pont-l'Abbé - 2014

POINTS D'INTÉRÊTS

Voyage - Photographie - cuisine - sport - théâtre - rock'n roll (danse)