

15 communes dont 2 villes centres : La Baule et Guérande
75 000 habitants, 350 000 en été – 320 agents

Travailler au cœur d'une destination de vacances, une aventure plutôt séduisante... S'épanouir dans un cadre de vie unique et s'imprégner d'ambiances très différentes en quelques kilomètres, voilà ce qui vous attend au cœur de la Presqu'île guérandaise !

Conscient des qualités uniques de son territoire, de son environnement et des enjeux qui y sont liés, CAP Atlantique, Communauté d'agglomération au service des 75 000 habitants de ses 15 communes se structure pour répondre aux enjeux portés par les élus dans le projet de territoire adopté fin 2022. La collectivité opère une transformation culturelle pour devenir une communauté de projets où l'expertise, l'audace, l'innovation, la transition écologique et le bien vivre ensemble sont au cœur de ses valeurs. Elle favorise le travail en transversalité, la simplification des processus et développe un management tourné vers l'humain pour garantir à ses collaborateurs, un environnement de travail bienveillant et inspirant.

Dans le cadre du remplacement d'un agent en congé maternité, l'agglomération recherche :

UN MÉDIATEUR DU PATRIMOINE / AGENT D'ACCUEIL (H/F) à temps complet, en CDD de 5 mois (de juin à octobre)

Propriété de Cap Atlantique, le Musée des marais salants, reconnu d'intérêt communautaire, est l'une des trois portes d'accueil et d'information incontournables du Site Classé des Marais Salants. Classées "Musée de France" depuis 2006, les collections du musée se composent d'objets et œuvres variées. L'exposition permanente croise ethnographie, beaux-arts, arts décoratifs et iconographie touchant aux paludiers, aux marais salants, à leur fonctionnement et à leur histoire économique, technique et sociale. Les expositions temporaires approfondissent des thèmes en lien étroit avec le territoire et ses patrimoines, et plus largement les productions salicoles artisanales traditionnelles. L'établissement place la satisfaction du public au cœur de sa démarche d'accueil et de valorisation du patrimoine.

Rattaché à la Direction de la Cohésion Territoriale, le service "Musée et Patrimoine", comprend deux établissements : le château de Ranrouët et le Musée des Marais Salants.

Au musée, en collaboration et sous l'autorité de la Responsable du service des publics, vous aurez pour :

• Missions principales

- ✓ Accueil du public
 - Gérer l'accueil physique et téléphonique, traiter les mails
 - Œuvrer aux exigences de l'appellation Musée de France et du Label Qualité Tourisme
 - Faire appliquer les consignes de sécurité et de propreté, participer à la surveillance des salles
 - Contribuer au recueil des données de l'accueil
- ✓ Médiation du patrimoine
 - Prise en charge de groupes et animation d'activités (visites, ateliers, activités scolaires...)
 - Création d'actions de médiation (élaboration de supports, recherches documentaires, rédaction trames...)
 - Participation aux évènementiels
 - Animation de visites en anglais
- ✓ Promotion et vente
 - Promotion du musée, de ses expositions et de ses activités
 - Encaissement des recettes (billeterie-boutique)
 - Conseil et vente des prestations/produits boutique
 - Réassort boutique

• Missions secondaires

- ✓ Gestion des réservations et commercialisation

Communauté d'Agglomération de la Presqu'île de Guérande - Atlantique
3 av. des Noëllles • BP 64 • 44503 LA BAULE CEDEX • Tél : 02 51 75 06 80

www.cap-atlantique.fr

- Prise des réservations, gestion du planning d'animations et suivi des dossiers
- Diffusion des offres groupes, gestion des demandes entrées gratuites
- ✓ Animation des réseaux sociaux
 - Animation de la page Facebook (création graphique et de contenus)
 - Suivi du site internet (en l'absence de la référente)
- ✓ Gestion des statistiques des animations et du suivi de la satisfaction du public
 - Traitement et suivi, élaboration de synthèses périodiques

Profil

- ✓ Diplôme en lien avec le patrimoine culturel et/ou touristique
- ✓ Expérience dans un poste similaire
- ✓ Maîtrise des outils bureautiques : Pack Office, Internet, réseaux sociaux, le maniement de la suite Adobe serait un plus – Photoshop, InDesign)
- ✓ Connaissance des ressources touristiques et patrimoniales du territoire
- ✓ Pratique de l'anglais oral exigée
- ✓ Sens du service public, rigueur
- ✓ Facilité d'expression orale et sens de la communication
- ✓ Autonomie, sens des responsabilités, capacité d'apprentissage et d'adaptation
- ✓ Créativité
- ✓ Qualités relationnelles, esprit d'équipe, disponibilité, ponctualité
- ✓ Bonne résistance physique dû à la saisonnalité des activités
- ✓ Permis B

Spécificités

- ✓ Amplitude horaire variable en fonction des contraintes du service
- ✓ Travail régulier les week-end et jours fériés
- ✓ Saisonnalité des activités
- ✓ Grande disponibilité vis-à-vis des usagers
- ✓ Maniement de fonds publics
- ✓ Déplacements ponctuels

Conditions de recrutement

- Agent non titulaire rémunéré sur le grade d'adjoint du patrimoine soit un salaire net mensuel de 1 417.25 €
- 2 jours de repos/semaine consécutifs

Contact : Sabrina Legendre – Responsable du service des publics : 02 40 23 82 79

Déposez votre lettre de motivation + CV
sur www.cap-atlantique.fr – Rubrique *(en bas de page)*

Le 13 mai au plus tard

Analyse des candidatures au fil de l'eau