

Le Ville de Fougères recherche pour le service patrimoine et tourisme un(e) :

Chargé d'accueil, de la régie et de la boutique

POSTE À TEMPS COMPLET - A POURVOIR AU 1er FEVRIER 2024

Cadre d'emploi des adjoints du patrimoine (C)

Recrutement par voie statutaire ou contractuelle

Sous l'autorité du responsable du service des publics, vous aurez pour missions :

- L'information des visiteurs durant l'ensemble de leur visite et la gestion des encaissements dans l'espace billetterie/boutique.
- La gestion des recettes (billetterie, boutique) inhérentes aux activités du service patrimoine, l'édition des pièces comptables et la réalisation des versements
- La gestion de la boutique (recherches, conception, devis, commandes, inventaires)
- L'animation des visites guidées, en adéquation avec le discours historique, le site et les spécificités des publics

Votre profil :

- Vous possédez un BTS, une Licence ou un Master en tourisme, information ou communication, ainsi qu'une expérience sur un site touristique à forte fréquentation ou dans le commerce
- Vous avez de l'aisance dans l'accueil des publics et des qualités relationnelles
- Vous faites preuve d'esprit d'équipe, d'autonomie, de rigueur, d'initiative et de polyvalence,
- Vous avez une bonne maîtrise de l'anglais et idéalement d'une autre langue étrangère
- Vous pouvez vous rendre disponible certains week-ends.
- Vous possédez le permis B