

15 communes dont 2 villes centres : La Baule et Guérande
76 000 habitants, 360 000 en été – 320 agents

Travailler au cœur d'une destination touristique, une aventure plutôt séduisante... S'épanouir dans un cadre de vie unique et s'imprégner d'ambiances très différentes en quelques kilomètres, voilà ce qui vous attend au cœur de la Presqu'île guérandaise !

Conscient des qualités uniques de son territoire, de son environnement et des enjeux qui y sont liés, Cap Atlantique La Baule Guérande Agglo, Communauté d'agglomération au service des 76000 habitants de ses 15 communes se structure pour répondre aux enjeux portés par les élus dans le projet de territoire adopté fin 2022. La collectivité opère une transformation culturelle pour devenir une communauté de projets où l'expertise, l'innovation, le développement durable et le bien vivre ensemble sont au cœur de ses valeurs.

Elle favorise le travail en transversalité, la simplification des processus et développe un management tourné vers l'humain pour garantir à ses collaborateurs un environnement de travail bienveillant et inspirant.

Dans cette dynamique et pour un remplacement de congé maternité, l'agglomération recrute, pour le Musée des marais salants, un :

Médiateur du patrimoine – Agent d'accueil (H/F) **Poste de catégorie C à temps complet – 5 mois**

Au sein de la Direction de la Cohésion du Territoire, en collaboration et sous l'autorité de la Responsable du Service des publics, vous aurez pour missions :

- ✓ L'accueil du public
 - Accueil physique et téléphonique, gestion des mails
 - Participer à l'application des exigences de l'appellation Musée de France et du Label Qualité Tourisme
 - Appliquer et faire appliquer les consignes de sécurité et de propreté, participer à la surveillance des salles
 - Contribuer au recueil des données de l'accueil
- ✓ La médiation du patrimoine
 - Prise en charge de groupes et animation d'activités (visites, ateliers, activités scolaires...)
 - Création d'actions de médiation (élaboration de supports, recherches documentaires, rédaction trames...)
 - Participation aux événements
- ✓ La promotion et la vente
 - Promotion du musée et de ses activités
 - Encaissement des recettes (billetterie-boutique), sous la direction du régisseur titulaire
 - Conseil et vente des prestations/produits boutique
 - Réassort boutique

Vous prenez également les réservations et en assurez le suivi en l'absence de l'agent référent.
Vous mettez à jour des informations sur le site internet et par envoi de mails.

Profil :

Titulaire d'un diplôme en lien avec le patrimoine culturel et/ou touristique, vous disposez idéalement d'une expérience dans un poste similaire et connaissez les techniques de médiation, et les ressources touristiques et patrimoniales du territoire.

Vous maîtrisez le Pack Office, Internet et les réseaux sociaux, la suite Adobe, Photoshop et InDesign.

Vous avez le sens de la communication, une facilité d'expression orale, en français et en anglais.

Autonome et rigoureux, vous avez le sens des responsabilités et faites preuve d'adaptabilité et de créativité dans vos missions.

Reconnu(e) pour vos qualités relationnelles, vous savez travailler en équipe et vous montrer disponible.

Précisions

Poste basé à Batz-sur-Mer avec déplacements ponctuels (permis B obligatoire)

Amplitude horaire variable selon la saisonnalité (35h annualisées)

Travail régulier les weekends et jours fériés

Rémunération : 28 à 30€ brut annuel

Contact :

Sabrina LEGENDRE, Responsable Service des Publics, 02 40 23 82 79

Adresser votre lettre de motivation + CV à Monsieur le Président
sur www.cap-atlantique.fr – Rubrique [Recrutement](#) (*en bas de page*)
Le 21 mars au plus tard

Analyse des candidatures au fil de l'eau